



Открытое правительство

«Я предложил создать в России – Открытое правительство, объединяющее для решения стратегических и оперативных задач все уровни и ветви власти, общественных деятелей, экспертов, всех, кто готов участвовать в процессах реального управления государством, в выработке и экспертизе важнейших решений и программ»

**Президент России Д.А. Медведев
Из Послания Федеральному Собранию РФ
22 декабря 2011 года**



Инициатива Президента России

- 6 февраля 2012 г. на встрече с представителями **Общественного комитета сторонников** – Президент России поручил в ближайшее время **сформировать принципы работы** «Открытого правительства». И увязать их с **приоритетами деятельности Правительства России**. И одновременно – начать создание **необходимой правовой базы**.
- 8 февраля 2012 г. Президент России подписал **Указ** “О рабочей группе по подготовке предложений по формированию системы “Открытое правительство”. В Указе Президента России четко сформулированные не только **приоритетные** направления деятельности схемы «Открытое правительство», но и **задачи**, которые необходимо решить рабочей группе.

Создание рабочей группы по формированию системы Открытого правительства

- Для эффективной деятельности рабочей группы Руководителем Администрации Президента России подписано **распоряжение**, в котором определен **состав подгрупп** и их **руководители**. Определены организационные вопросы, сроки и порядок работы.
- В ближайшее время будут представлены проработанные с руководителями подгрупп **предложения по экспертам и модераторам**.
- Реализация поставленных задач должна стать одним из приоритетов как для **Администрации Президента России**, так и **Правительства**. Поэтому состав рабочей группы, определенный Указом Президента, **весьма представительный**, что обеспечит максимально эффективное взаимодействие.
- В течение **2 месяцев** необходимо подготовить доклад **“О предложениях по приоритетным направлениям деятельности “Открытого правительства”**”. В срок до 15 апреля этого года он должен быть представлен **Президенту России**.

Формирование системы Открытое правительство

обеспечит

- Высокую прозрачность и понятность для общества принимаемых властью решений, возможность для каждого гражданина увидеть, в чем именно заключается политика государства в той или иной сфере - выраженной в бюджетных расходах, принимаемых решениях, планируемых и реализуемых программах, и т.д.
- Создание механизма максимального упрощения и ускорения для граждан процедур взаимодействия с государством. Достижение международных стандартов раскрытия информации и предоставления ее для пользования граждан в удобной для них форме. (Гражданин не должен проводить часы, дни и недели, пытаясь понять, на каком сервере и в каком формате выложена необходимая ему информация - в этой работе крайне важно учесть зарубежный опыт).
- Создание эффективно работающих механизмов обсуждения и согласования решений между властью и обществом. Создание инструмента постоянного вовлечения максимально широкого экспертного, делового сообщества, структур гражданского общества в процесс формулирования, приоритизирования и структурирования государственной политики.

При формировании системы Открытое правительство необходимо учесть

- На сегодняшний день сформирован громадный массив накопленных программ, рекомендаций, относительно того, как должна развиваться наша страна в среднесрочной перспективе. Завершается работа над Стратегией 2020, в предыдущие годы были подготовлены другие масштабные, качественно проработанные документы. В целом сформирован перечень вопросов, на решении которых необходимо сконцентрироваться в ближайшее время.
(необходимо отметить, что члены рабочей группы уже принимают активное участие в обсуждении приоритетов государственной политики на период 2012 – 2015 гг., в т.ч. с учетом Стратегии 2020).
- Необходимо построить работу Открытого правительства таким образом, чтобы провести содержательное обсуждение с обществом стоящих перед нами вызовов, и сформулировать план действий на краткосрочный период. Это может стать серьезным подспорьем в формировании планов работы правительства на период после выборов.
- Необходимо запустить сам механизм открытого общественного обсуждения предстоящих реформ, имеющихся "развилки": наладить каналы привлечения максимально широкой общественной и профессиональной экспертизы для подготовки и обсуждения решений.

Формирование системы Открытое правительство в т.ч. обеспечит

- Развитие человеческого капитала и востребованность его потенциала обществом и государством - для управления современной страной и огромной экономической необходимостью в большом объеме знания и компетенции.
- **Расширение гражданского участия** в принятии государственных решений, приближение к людям исполнения важнейших для них функций государства, повышение эффективности и прозрачности управления, усиление борьбы с коррупцией, полномасштабный переход к бесконтактным технологиям документооборота при реализации государственных функций и оказании публичных услуг населению.
- **Развитие инструментов краудсорсинга**, т.к. в условиях современной экономики и современных технологий успешное развитие может быть обеспечено только на фоне системного взаимодействия общества и власти.

Краудсорсинг Открытого правительства. Задачи и принципы

• **Краудсорсинг** – это система, объединяющая различные инструменты взаимодействия общества и власти:

- позволяющие решать конкретные проблемы
- позволяющие сделать мнение отдельного гражданина или общества услышанным
- обеспечивающие публичность и общественный контроль

✓ **Прозрачность:** полный доступ граждан к информации о деятельности органов власти для закрепления ответственности и компетенций

✓ **Участие:** привлечение экспертов и сообществ для применения в работе лучших практик и наиболее актуальной информации и новейших информационных систем

✓ **Сотрудничество:** обязательное регламентированное взаимодействие чиновников с гражданами при решении проблем

Развитие инструментов Открытого правительства и краудсорсинга

- Реализуется федеральная целевая программа «Электронное правительство»
- Внедрение в регионах «Электронного правительства»
- Развитие сайтов глав регионов и муниципалитетов
- Развитие общественных инструментов (сайты, блоги):
 - <http://rosyama.ru/>, <http://proboknet.com/>, <http://www.ridus.ru/special-projects/country-free-of-nonsense/> и т.д.
 - <http://Большоеправительство.рф> (за 2 месяца работы)
 - 1 млн посетителей, 30 тыс. в соц.сетях, зарегистрировалось на сайте около 6 тыс. человек, внесено предложений более 3,5 тыс., по ним принято более 30 решений, проект лауреат премии Рунета-2011
 - ✓ <http://Россиябездураков.рф> (за 2 недели работы)
 - Более 2,5 млн посетителей / внесено более 3 тыс. указаний на глупости, региональные депутаты активно приступили к их устранению

Открытое правительство планирует развивать и поддерживать инструменты краудсорсинга

- В планах создание рейтинга регионов и интерактивной карты в качестве самостоятельного проекта «Где на Руси жить хорошо»
- Формирование библиотеки лучших практик по устранению глупостей для последующего масштабирования в других регионах
- Формирование конкурентной среды среди регионов в борьбе за искоренение глупостей

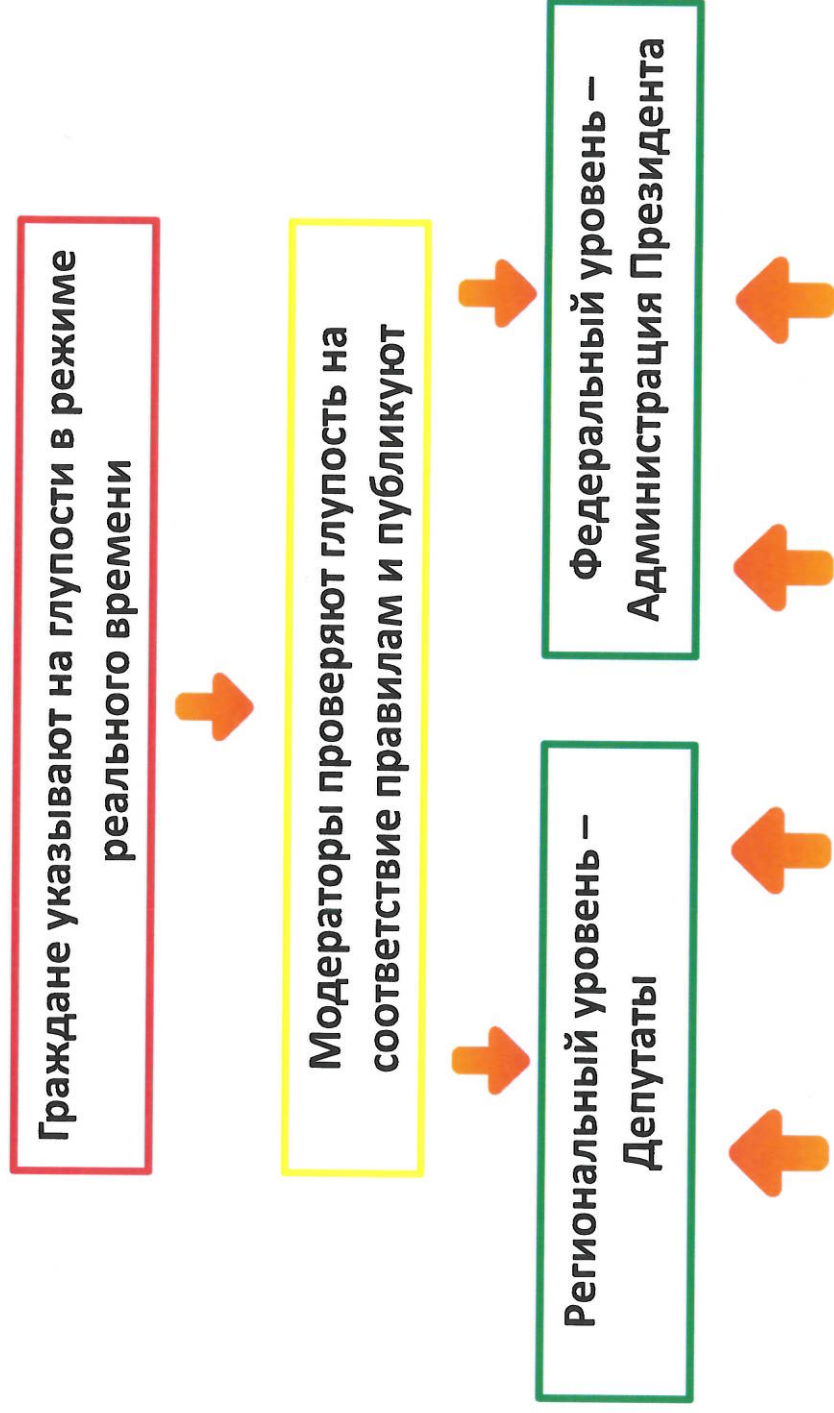
**Чем больше таких проектов будет
РАБОТАТЬ, тем лучше для страны!**

Пример - принципы работы проекта «Россия без дураков»

- **Вовлечение:** граждане реально влияют на среду, в которой живут, вовлекаясь в процессы администрирования – повышение уровня гражданского самосознания
- **Эффективность вовлечения граждан:** правительство не может быть везде и за всем уследить
- **Расширение возможностей для граждан:** решение проблем благодаря публичности
- **Прозрачность и ответственность:** привлечение СМИ для информирования широкой аудитории об эффективном механизме обратной связи и возможности устранения глупостей

**Больше никакой коммуникации
с чиновниками один-на-один!**

Механизм работы <http://Россиябездураков.рф>



Весь процесс происходит под пристальным вниманием СМИ, общественных организаций и Открытого правительства, которые осуществляют публичный контроль за ходом устранения глупостей на всех уровнях

Международная инициатива – партнёрство «Открытое правительство»

«Есть такая международная инициатива – партнёрство «Открытое правительство». Цель этого партнёрства – борьба с коррупцией; обеспечение прозрачности государственного управления; вовлечение граждан в соответствующие процессы; улучшение качества государственных услуг; повышение эффективности управления государственными ресурсами. Она создана по предложению нескольких стран. Думаю, есть смысл нам рассмотреть вопрос о том, чтобы и нам участвовать в этом, это довольно интересно.»

*Президент России Д.А. Медведев на встрече
с представителями Общественного комитета сторонников
06 февраля 2012 г.*

Международная инициатива – партнёрство «Открытое правительство»

- Идет процесс развития, универсализации принципов Открытого правительства – так, 8 стран (Бразилия, США, Великобритания, ЮАР, Мексика, Индонезия, Филиппины, Норвегия) в рамках **международной инициативы – партнёрство «Открытое правительство»** (Open Government Partnership - OGP) www.opengovpartnership.org – объединяют усилия и обмениваются опытом для совместного повышения прозрачности государственного управления, подотчетности механизмов принятия решений и вовлечения граждан в процесс принятия решений
- Цели **OGP** состоят в обеспечении выполнения правительствами конкретных обязательств по содействию прозрачности государственного управления; привлечению граждан к участию в процессах государственного управления; борьбе с коррупцией; использованию новых технологий для улучшения государственного управления
- В этом году еще 43 государства присоединятся к OGP, в их числе: Канада, Израиль, Италия, Швеция, а также соседи России – Армения, Азербайджан, Грузия, Латвия, Литва, Украина, Эстония

Международная инициатива – партнёрство «Открытое правительство». Цели и задачи

- Вовлечение граждан в принятие решений власти на этапах выработки решений и анализа их исполнения. Вовлечение обеспечивается в т.ч. за счет действия большого количества самых различных инструментов, которые дополняют традиционные механизмы функционирования органов власти и повышают их эффективность.
- Инструменты вовлечения и взаимодействия с властью работают на разных уровнях от местного до общенационального и решают самые различные задачи. Система инструментов включает в себя:
 - электронное правительство и документооборот
 - единую базу данных всех органов государственной власти и систему одного окна для предоставления гражданами услуг
 - систему контроля за расходованием бюджетных средств
 - порталы обсуждения и внесения поправок в законы и законопроекты
 - отдельные информационные системы органов местного самоуправления
 - контроль со стороны граждан через механизмы обратной связи и СМИ
 - И т.д.

Примеры развитых стран

Развитые страны на протяжении десятилетий создают у себя такие системы и достигли существенных результатов

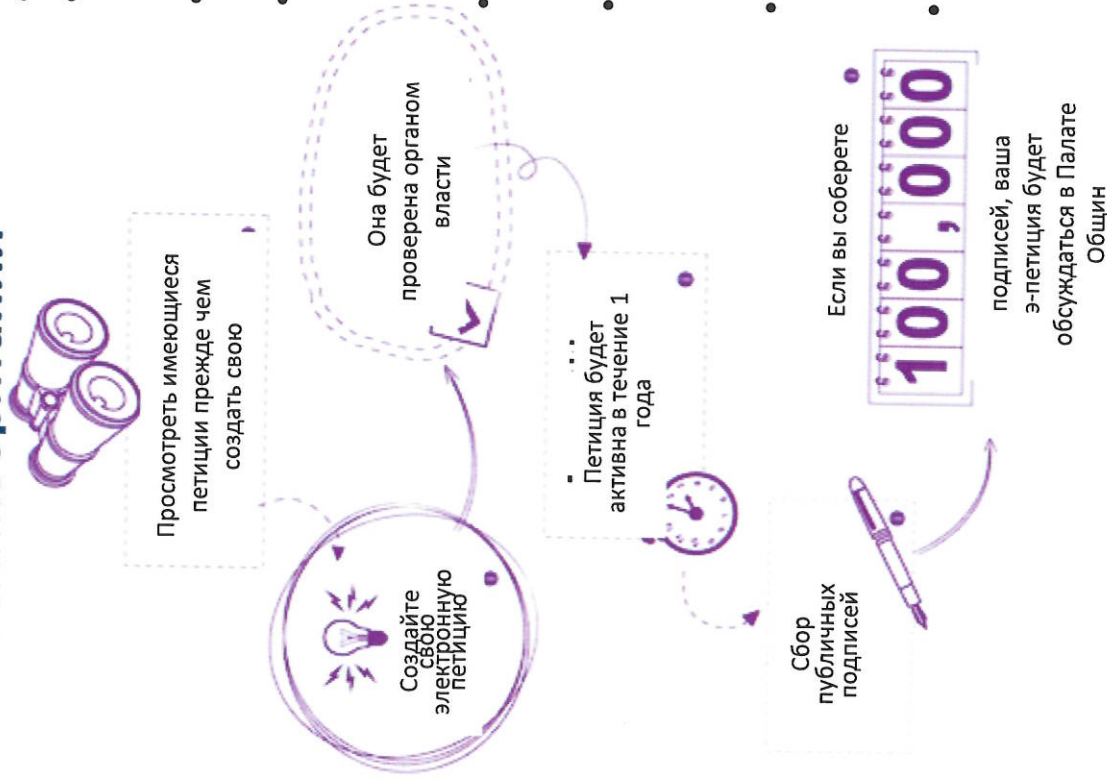
Некоторые примеры:

- Опыт работы с обращениями населения на **общенациональном уровне** в Великобритании
- Механизм решения локальных проблем в Великобритании на **уровне муниципальных образований**
- **Комбинированный принцип:** опыт эффективного взаимодействия граждан США при решении конкретных проблем на всех уровнях

Общественный уровень. Механизм рассмотрения предложений граждан на примере электронных петиций в Великобритании

- <http://epetitions.direct.gov.uk/>
- Создан в рамках электронного правительства DirectGov
- Петиция – обращение подданного Соединенного Королевства или человека, постоянно проживающего в одной из стран СК не менее 12 лет.
- Подача предложения осуществляется путем заполнения специальной формы на интернет-портале.
- При внесении предложения пользователь выбирает из предложенного списка Департамент (функциональное подразделение органов власти), в компетенции которого находится данный вопрос. Подробное описание всех компетенций Департаментов помогает сделать выбор.
- Петиция, подписанная более чем 200 пользователями, обязательна к рассмотрению государственными службами.
- Ответственный Департамент проверяет обращение на корректность, после чего петиция публикуется в открытом доступе для свободного голосования – сбор публичных подписей в поддержку.
- Если в течение года предложение получает 100 тыс. подписей, оно подлежит рассмотрению профильным комитетом Палаты Общин Парламента Соединенного Королевства.

Все петиции публикуются в трех разделах: Открытые (для голосования), Закрытые (для голосования в связи с истечением 1 года) и Отклоненные (с указанием причины, по которой петиция была отклонена – снята с голосования).



Пример вовлечения граждан и решения проблемы с помощью e-petition

-  1. Поступило предложение лишить всех льгот и привилегий мятежников, устроивших погромы в Лондоне
-  2. Это предложение набрало 257 205 голосов
-  3. В результате Департаменту по делам общин и местного самоуправления и Департаменту труда и пенсий поручено найти решение с учетом мнения общества

Муниципальный уровень. FixMyStreet (Великобритания) – онлайн-проект по изменению городской инфраструктуры <http://www.fixmystreet.com/>

FixMyStreet

Report a problem Your reports All reports Local alerts Help

mysociety donate

Car parked on bend

Reported in the Car parking category anonymously at 15:22 today. The map was not used so pin location may be inaccurate

Inaccurate

Sent to Colchester Borough Council 3 minutes later

A rover car is frequently parked days/weeks on the pavement on a bend. At Collingwood road Colchester. Not only does this prevent pedestrians getting past but also obstructs drivers view of traffic in both directions. The vehicle could either park in the layby or park away from the corner. I have witnessed mothers with buggies having to cross the road as unable to use the pavement.

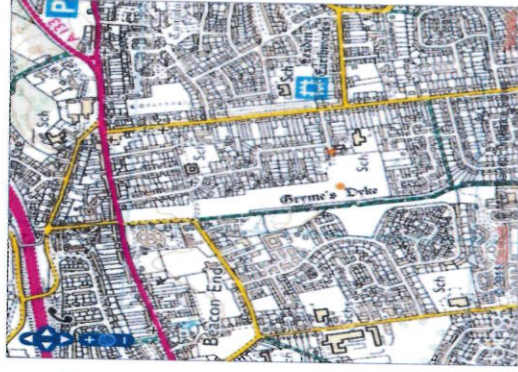
Continue? Unpublished? Tell us

More problems nearby

Provide an update

Email me updates

Please note that updates are not sent to the council. If you leave your name it will be public. Your information will only be used in accordance with our



Описание: Пользователь сообщает о
постоянном нарушении правил парковки в
городе Colchester => спустя несколько часов
районный совет Colchester решил проблему

Онлайн-проект по изменению городской
инфраструктуры (более 600 тыс. посетителей в месяц)
– создан британской некоммерческой организацией
MySociety

- Гражданин вводит почтовый индекс или название улицы или местности (в т.ч. используя мобильные устройства, GPS и т.д. , чтобы максимально упростить отправку – есть все необходимые приложения), делает описание. Проблема выходит в публичное поле
- Заполненная форма отправляется в соответствующие органы местной власти – по **платной подписке** они получают данные напрямую, а также интегрируя приложение FixMyStreet в соответствующие базы данных, либо на правительственных сайтах
- Формируется **атмосфера контроля** за решением проблемы: мониторинг со стороны организаций гражданского общества, со стороны местных СМИ, а главное – будучи в публичном поле, местные чиновники заинтересованы в быстром и качественном решении проблемы

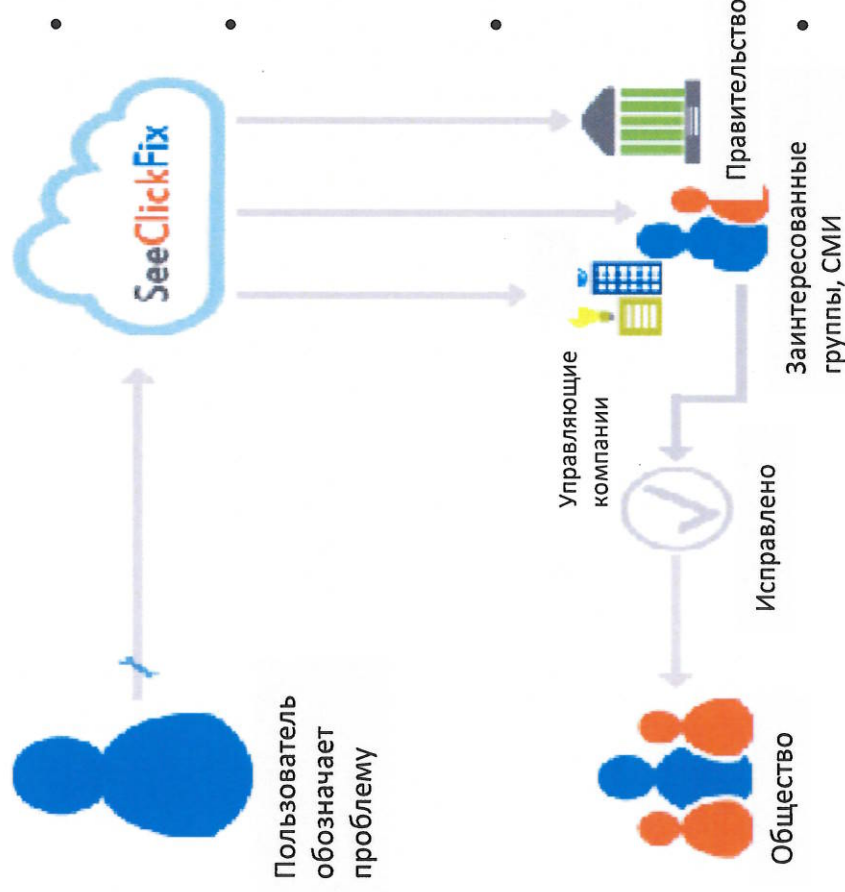
Пример вовлечения граждан и решения проблемы с помощью FixMyStreet

-  1. Пользователь сообщил о постоянном нарушении правил парковки в городе Colchester
-  2. Районный совет Colchester получил уведомление о проблеме
-  3. Спустя несколько часов проблема была решена



Комбинированный принцип. Механизм SeeClickFix - решение задач на местном уровне в США

<http://seeclickfix.com> (посещаемость – 343 тыс посетителей в месяц)



- Гражданин фиксирует проблему и отправляет на портал (в т.ч. используя мобильные устройства, GPS и т.д. , чтобы максимально упростить отправку – есть все необходимые приложения)
- Проблема выходит в публичное поле – ее видят заинтересованные общественные организации, подключаются местные СМИ публикуют у себя, местные власти, имея подписку, также получают эту информацию

- Формируется атмосфера контроля за решением проблемы: мониторинг со стороны организаций гражданского общества, со стороны местных СМИ, а главное – будучи в публичном поле, местные чиновники заинтересованы в быстром и качественном решении проблемы

- Портал **негосударственный** – есть бесплатный пользовательский профиль, а также платный – с расширенными возможностями

Пример вовлечения граждан и решения проблемы с помощью SeeClickFix

-  1. Было опубликовано сообщение о невозможности для инвалидов и пожилых добраться до района South Point Park в Нью-Йорке
-  2. Департамент транспорта получил это обращение и начал работы по исправлению ситуации
-  3. Спустя некоторое время был организован маршрут и автобусная остановка